

## INFORMACIÓN LEGAL

En cumplimiento del deber de información en los contratos a distancia establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en su última revisión, vigente desde el 29 de marzo de 2014, se pone en conocimiento del consumidor la información reflejada en este documento. Farmacenter Lorca S.L., en adelante Farmacenter Lorca S.L., con CIF B30489793, es una sociedad de responsabilidad limitada con domicilio social en Av. Juan Carlos I nº 67, 30800 Lorca, Murcia (España). Puede ponerse en contacto con nosotros en esa dirección, a de la página de contacto de [elalisadojapones.org](http://elalisadojapones.org) <http://elalisadojapones.org/contacto/> o a través del correo electrónico [farmacenterparafarmacia@gmail.com](mailto:farmacenterparafarmacia@gmail.com). Le recordamos que todos los productos tienen una garantía legal, puede consultar toda la información relacionada en este enlace: <http://elalisadojapones.org/condiciones-de-compra/>

### Devoluciones

Conforme a la legislación vigente, se puede proceder a la devolución de productos, por el motivo que sea, en un plazo de 14 días naturales desde la recepción de la mercancía por el cliente. Para ello se deben cumplir las condiciones expuestas en este documento. Lo podrá hacer cumplimentando el formulario de desistimiento disponible en la sección de Condiciones Generales de Compra o bien accediendo a su cuenta con su nombre de usuario y contraseña.

### Condiciones de devoluciones para clientes particulares

No se aceptarán devoluciones de los siguientes productos, tal y como establece el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias:

1. La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
2. El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
3. El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
4. El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
5. El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
6. El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.
7. El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
8. El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

Toda mercancía debe ser devuelta en su embalaje original con todos los accesorios que contenga, en perfecto estado y protegida, evitando pegatinas, precintos o cintas adhesivas directamente sobre la superficie o embalaje del artículo. En caso contrario Farmacenter Lorca S.L., se reserva el derecho de rechazar la devolución.

Una vez rellenado y enviado el formulario de devolución recibirá en su correo electrónico las instrucciones para que nos lo haga llegar a nuestras instalaciones. Deberá enviar los bienes sin ninguna demora, en un plazo máximo de 14 días desde que nos comunique su deseo de ejercer el derecho.

Los gastos de transporte originados por la devolución correrán a su cargo. Usted es libre de elegir y buscar la agencia que más se adapte a sus necesidades o le ofrezca las tarifas más competitivas. No obstante puede realizar un cálculo del coste que puede acarrearle la devolución aquí:

- <http://www.seur.com/calculador-tarifas.do>
- <http://www.tourlineexpress.com/servicios/calculo.aspx>
- [https://www.zeleris.com/no\\_abonados\\_calcular\\_precios.aspx](https://www.zeleris.com/no_abonados_calcular_precios.aspx)
- [http://www.correos.es/ss/Satellite/site/pagina-calculador\\_tarifas/sidioma=es\\_ES](http://www.correos.es/ss/Satellite/site/pagina-calculador_tarifas/sidioma=es_ES)

Una vez recibida la mercancía y comprobada que está en perfectas condiciones, se tramitará la devolución del importe. Le devolveremos el pago recibido de usted, incluido el gasto de entrega con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos. Le realizaremos el abono en un plazo máximo de 14 días naturales desde que ejerza su derecho de desistimiento. Hasta que no hayamos recibido los bienes podremos retener el reembolso.

#### **Formas de ejercer el derecho de desistimiento**

El TRLGDCU establece varias opciones para poder ejercer el derecho de desistimiento poniéndose en contacto con nosotros a través de la página de contacto de [elalisadojapones.org](http://elalisadojapones.org), en el siguiente enlace <http://elalisadojapones.org/contacto/> o a través del correo electrónico [farmacenterparafarmacia@gmail.com](mailto:farmacenterparafarmacia@gmail.com). Una vez recibido le haremos llegar las instrucciones de devolución a la cuenta de correo electrónico indicada por usted.

Otra opción contemplada en la ley es realizar un escrito y enviarlo por correo ordinario para comunicarnos su deseo de hacer la devolución, una vez recibido le haremos llegar las instrucciones también por correo postal con su número de caso. Esta segunda modalidad la desaconsejamos, ya que puede ocasionar demoras que se puede evitar contactándonos vía online o por Email.

En toda comunicación (vía online o por correo postal) debe indicar los siguientes datos:

A la atención de Farmacenter Lorca S.L., Av. Juan Carlos I nº 67, 30800 Lorca, Murcia (España).

- Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien ...
- Recibido el ...
- Con número de pedido ...
- Nombre
- Domicilio
- Fecha y firma del Cliente

#### **Condiciones de devoluciones para distribuidores**

Únicamente se aceptarán devoluciones de material **sin desprecintar y en perfecto estado**, durante los 14 días naturales posteriores a su recepción. Tales devoluciones serán tramitadas como devolución comercial, ya que no hay ninguna ley que regule los derechos de devolución entre empresas y dichas tramitaciones están reguladas según las condiciones de Farmacenter Lorca S.L. No se aceptarán devoluciones de productos en blíster o termosellado, y resto de productos que presenten un precinto de fábrica de seguridad roto. Dichas condiciones no anulan el derecho de garantía o cambio de productos defectuosos. Farmacenter Lorca S.L. se reserva el derecho a denegar la devolución en caso de detectarse cualquier anomalía en el producto devuelto.